

Уведомление потребителя

до заключения договора об оказании платных медицинских услуг с ООО «Октябрь»

В соответствии с п. 24 «Правил о предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением правительства РФ от 11.05.2023г. №736 я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников ООО «Октябрь», в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента)

_____ / _____ / _____
(дата) (подпись) (ФИО пациента)

Договор №

возмездного оказания медицинских работ (услуг)

г. Ростов-на-Дону

« » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Октябрь», ОГРН 1156196058710, ИНН 6161074893, свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 61 №007800726 от 17.09.2015г., выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №26 по Ростовской области, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-006989 от 22.02.2019 г., выданная бессрочно Министерством Здравоохранения Ростовской области (344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии 33, тел. 8 (863) 242-42-14), предоставляющая право осуществления медицинской деятельности по адресам: 344092, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, бул. Комарова, 12/1, в виде оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии; оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, а так же предоставляющая право осуществления медицинской деятельности по адресу: 344092, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, Ворошиловский район, б-р. Комарова, дом №16/5, пом. 12-28хх, в виде оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела; сестринскому делу; стоматологии; оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); организации здравоохранения и общественному здоровью; ортодонтии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; ультразвуковой диагностики; а так же предоставляющая право осуществления медицинской деятельности по адресу: 346407, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 77б, в виде оказания первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; в лице регистратора _____, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и _____, _____ г.р., Паспорт гражданина РФ, серия: _____, № _____, выдан: « » _____ 20__ года, _____, адрес места жительства _____, телефон _____ именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги в соответствии с указанным ниже перечнем лицу, именуемому в дальнейшем «Потребитель» (Потребитель является Заказчиком: Потребитель не является Заказчиком):

Код услуги	Наименование услуги	Стоимость, руб.
Всего:		

- 1.2. Увеличение объема оказываемых медицинских услуг возможно при наличии соответствующих оснований и осуществляется по согласованию сторон, в соответствии с дополнительным соглашением к настоящему договору.
- 1.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

2. Условия и порядок оплаты медицинских услуг

- 2.1. Стоимость медицинских услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора составляет _____ руб.
- 2.2. Оплата услуг производится после оказания услуги. Оплата может производиться в наличной форме в кассу Исполнителя или в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя. При этом обязательства потребителя перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу исполнителю, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.
- 2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора по желанию Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
- 2.5. Медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. **Исполнитель обязан:**
- 3.1.1. Информировать в доступной форме Заказчика о том, что он вправе получить медицинскую помощь по оказываемому виду медицинских услуг по настоящему договору в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в РО в муниципальных, областных, краевых, республиканских и прочих медицинских лечебных учреждениях РФ.

- 3.1.2. Обеспечить предоставление медицинских услуг с использованием методов и технологий, разрешенных на территории РФ.
- 3.1.3. Предоставлять Заказчику по его просьбе информацию, в т.ч. копии медицинской документации, в соответствии с законодательством.
- 3.1.4. Оказывать предусмотренные настоящим договором медицинские услуги в соответствии с режимом работы лечебного учреждения в течение срока, указанного в разделе 5 настоящего договора.
- 3.1.5. Соблюдать врачебную тайну.
- 3.1.6. Извещать Заказчика о возникших обстоятельствах, наличие которых может повлиять на изменение условий настоящего договора.
- 3.1.7. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором.
- 3.2. **Исполнитель вправе:**
 - 3.2.1. Получать от Заказчика информацию и медицинскую документацию, необходимую для качественного оказания медицинских услуг.
 - 3.2.2. Требовать от Заказчика определенного поведения, обеспечивающего качественное предоставление медицинских услуг.
 - 3.2.3. Требовать от Заказчика соблюдения всех условий настоящего договора.
- 3.3. **Заказчик обязан:**
 - 3.3.1. Оплатить предоставляемые услуги в соответствии с условиями раздела 2 настоящего договора.
 - 3.3.2. Выполнять требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимой для этого информации, предоставление необходимой медицинской документации.
 - 3.3.3. Соблюдать лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- 3.4. **Заказчик вправе:**
 - 3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления медицинских услуг надлежащего качества.
 - 3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об оказываемых им платных медицинских услугах, а также копий медицинской документации.
 - 3.4.3. Не оплачивать дополнительных медицинских услуг, предоставление которых не было согласовано с ним.
 - 3.4.4. Требовать соблюдения Исполнителем сроков предоставления медицинских услуг, указанных в настоящем договоре.
- 3.5. Заказчик подписью в договоре подтверждает свое желание на получение платных медицинских услуг в ООО "Октябрь" и информирован о том, что в соответствии с Федеральным Законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ, медицинская помощь, включенная в базовую программу ОМС, может быть оказана бесплатно в лечебных учреждениях РФ за счет средств ОМС.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора.
- 4.3. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если Заказчик докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок. Исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) Заказчиком вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы (ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1).

5. Сроки действия договора

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия настоящего договора распространяется на период оказания медицинских услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора.
- 5.2. Срок оказания медицинских услуг с « » _____ 20__ г. По « » _____ 20__ г.
- 5.3. Срок оказания медицинских услуг по настоящему договору может быть изменен по согласованию сторон, по объективным причинам при наличии соответствующих оснований.

6. Гарантийные сроки

- 6.1. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем на о вещественные результаты услуг:
 - 6.1.1. На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем) - 1 год. На все виды съемных протезов - 6 месяцев.
 - 6.1.2. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя - 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя - 1 неделя.
 - 6.1.3. На любые временные ортопедические конструкции - 2 недели, на временные пломбы - 3 недели. Лечение зубов мудрости - 30 дней.
- 6.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат.

7. Порядок изменения и расторжения договора

- 7.1. Настоящий договор может быть расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.
- 7.2. Изменения и дополнения настоящего договора производятся в письменной форме по соглашению сторон.
- 7.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Иные условия

- 8.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора разрешаются путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством, а именно в порядке ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.
- 8.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Настоящий договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй -у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9. Реквизиты, адреса и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Общество с ограниченной ответственностью «Октябрь»
ОГРН 1156196058710, ИНН 6161074893, тел.: +7(863)256-08-20
Адрес: 344092, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, бул. Комарова, 16/5
Расчетный счет: 40702810152090028335 в Юго-Западный банк ПАО Сбербанк России г. Ростова-на-Дону, к/сч 3010181060000000602, БИК 046015602

Лицензия на осуществление медицинской деятельности:
№ ЛО-61-01-006989 от 22.02.2019 г. выдана МЗ РО, 344029,
г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33,
тел. (863)242-41-09

Регистратор

Дата рождения _____
Паспорт гражданина РФ, серия: _____, № _____, выдан: _____ года,
Отделом _____

Адрес места жительства:

Телефон:

(подпись) / _____
(ФИО)

(подпись) / _____
(ФИО)